

İŞIK SİGORTA A.Ş. ASİSTANS HİZMETLERİ

İŞIK TİCARİ ARAÇLAR İÇİN KASKO ASİSTANS HİZMETLERİ

İşık Sigorta Kasko Poliçesinde Asistans teminatı olan sigortalılarımız İşık Asistans Hizmetinden 0 216 427 48 57 no'lu telefonu arayarak 7 gün 24 saat faydalanabilirler.

TİCARİ ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ

- Ticari Araç Bilgi Hattı
- Ön Ekspertiz
- Çekme
- Vinçle Kurtarma/Çekme
- Profesyonel Sürücü Temini
- Bulunamayan Yedek Parçaların Temini
- Aracın Tamirat Sonrasında Teslim Alınması
- Aracın Emanet ve Muhafazası

KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ

- Tıbbi Nakil ve/veya Geri Dönüş
- Konaklama
- Ekiptekilerin Seyahatini Tamamlanması
- Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması
- Acil Mesajların İletilmesi
- Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli
- Hukuki Yardım

İŞIK TRAFİK ASİSTANS HİZMETLERİ

İşık Sigorta Trafik Poliçesinde Asistans teminatı olan sigortalılarımız İşık Asistans Hizmetinden 0 216 427 48 57 no'lu telefonu arayarak 7 gün 24 saat faydalanabilirler.

ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ

- Araç Bilgi Hattı
- Ön Ekspertiz
- Çekme
- Vinçle Kurtarma/Çekme
- Profesyonel Sürücü Temini
- Bulunamayan Yedek Parçaların Temini
- Aracın Tamirat Sonrasında Teslim Alınması
- Aracın Emanet ve Muhafazası

KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ

- Konaklama
- Sigortalının Seyahatini Tamamlaması
- İkame Araç (Kiralık araç)
- Tıbbi Nakil ve/veya Geri Dönüş
- Refakatçi Yakınının Ziyareti ve Konaklaması
- Gerekli İlaçların Sevki
- Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması
- Acil Mesajların İletilmesi
- Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli
- Hukuki Yardım

İŞIK KONUT ASİSTANS HİZMETLERİ

Işık Sigorta Konut Poliçesinde Asistans teminatı olan sigortalılarımız Işık Asistans Hizmetinden 0 216 427 48 57 no'lu telefonu arayarak 7 gün 24 saat faydalanabilirler.

KONUT YARDIM HİZMETLERİ

- Bilgi Hattı
- Su Tesisatı Hizmeti
- Elektrik Tesisatı Hizmeti
- Çilingir Hizmeti
- Cam İşleri Hizmeti
- Sigortalı Faturalarının Ödenmesi
- Acil Mesajların İletilmesi
- Otelde Konaklama
- Konutun Korunması ve Gözetimi
- İkametgaha Öngörülme Dönüş

KONUTTA TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

- Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık
- Konuta Doktor veya Ambulans Yollanması
- Konuta Uzman Tıbbi Ekip / Ekipman Yollanması
- Hastanede Yatma Durumunda Yardım
- Vefat Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli

IŞIK HUSUSİ ARAÇLAR İÇİN KASKO ASİSTANS HİZMETLERİ

Işık Sigorta Kasko Poliçesinde Asistans teminatı olan sigortalılarımız Işık Asistans Hizmetinden 0 216 427 48 57 no'lu telefonu arayarak 7 gün 24 saat faydalanabilirler

ARAÇ YARDIM HİZMETLERİ

- Araç Bilgi Hattı
- Ön Ekspertiz
- Çekme
- Vinçle Kurtarma/Çekme
- Bulunamayan Yedek Parçaların Temini
- Profesyonel Sürücü Temini
- Tamir Edilen Aracın Teslim Alınması
- Aracın Emanet ve Muhafazası
- Patlayan Lastik Değişimi

KİŞİSEL YARDIM HİZMETLERİ

- Tıbbi Nakil (Kara / Hava Ambulansı / Sedyeli Uçuş / Tıbbi Refakatli)
- Konaklama
- Sigortalının Seyahatini Tamamlanması (Otobüs Bileti, Uçak Bileti, Kiralık Araç)
- Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması
- Hastanede Yatan Lehdara Yakın Akraba Refakati
- Gerekli İlaçların Sevki
- Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli
- Acil Mesajların İletilmesi
- İkametgaha Öngörülme Dönüş
- Hukuki Yardım

SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

- Sosyal Aktivite Bilgilendirme Hattı
- Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Rezervasyon/Bilet
- Alımı/Ulaştırma
- Otel rezervasyonları

- Kiralık Araç Rezervasyonları
- Uçak Bileti Alma / Ulaştırma
- İş Organizasyonları
- Pre-Travel Service